

ASSURANCE PAIEMENT CARTE DE CRÉDIT – Plan Économique

Certificat d'assurance

Police d'assurance collective MCAPSE-19

COORDONNÉES DE L'ASSUREUR

Pour toute question en lien avec l'Assurance paiement carte de crédit — Plan Économique, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Par téléphone

De Montréal : 514 871-7500

Sans frais : 1 877 871-7500

Par la poste

Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie

800, rue Saint-Jacques, bureau 16701

Montréal (Québec) H3C 1A3

<u>1. AVANT DE COMMENCER</u>	4
1.1 VOICI 6 RÈGLES À CONNAÎTRE POUR FACILITER VOTRE LECTURE	4
1.2 VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE CONTIENT 2 DOCUMENTS	4
1.3 L'ASSURANCE EST FACULTATIVE	4
1.4 VOUS NE POUVEZ PAS DÉSIGNER DE BÉNÉFICIAIRE	5
1.5 L'ASSUREUR PEUT MODIFIER OU METTRE FIN À L'ASSURANCE	5
<u>2. CONDITIONS À REMPLIR POUR ÊTRE ASSURÉ</u>	5
2.1 VOUS DEVEZ RÉPONDRE À DES CRITÈRES PRÉCIS (CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ)	5
<u>3. L'ASSURANCE PAIEMENT CARTE DE CRÉDIT — PLAN ÉCONOMIQUE VOUS OFFRE 4 PROTECTIONS</u>	5
<u>4. DURÉE DE L'ASSURANCE</u>	5
4.1 DÉBUT (ENTRÉE EN VIGUEUR)	5
4.2 FIN	5
4.3 TRANSFERT DE CARTE	5
<u>5. VOTRE PRIME EST PRÉLEVÉE DIRECTEMENT DE VOTRE COMPTE DE CARTE DE CRÉDIT CHAQUE MOIS</u>	6
<u>6. RENSEIGNEMENTS SPÉCIFIQUES À CHAQUE PROTECTION</u>	6
6.1 ASSURANCE VIE	6
MISE EN GARDE – EXCLUSION SPÉCIFIQUE À L'ASSURANCE VIE EN CAS DE SUICIDE AU COURS DES 2 ANNÉES SUIVANT LE DÉBUT DE L'ASSURANCE	6
6.2 ASSURANCE PREMIER DIAGNOSTIC DE CANCER	6
6.2.1 CE QUE NOUS ENTENDONS PAR CANCER	7
MISE EN GARDE – EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES AU PREMIER DIAGNOSTIC DE CANCER	7
6.3 ASSURANCE MUTILATION ACCIDENTELLE	7
6.4 ASSURANCE DÉCÈS ACCIDENTEL	8
<u>7. MONTANT QUE NOUS PAYONS ET MONTANT MAXIMUM POUR CHAQUE PROTECTION</u>	8
7.1 ASSURANCE VIE	8
7.2 ASSURANCE PREMIER DIAGNOSTIC DE CANCER	8
7.3 ASSURANCE MUTILATION ACCIDENTELLE	9
7.4 ASSURANCE DÉCÈS ACCIDENTEL	9
<u>8. EXCLUSIONS GÉNÉRALES</u>	9
MISE EN GARDE — EXCLUSIONS RELATIVES À L'ASSURANCE VIE, L'ASSURANCE DÉCÈS ACCIDENTEL, L'ASSURANCE PREMIER DIAGNOSTIC DE CANCER ET L'ASSURANCE MUTILATION ACCIDENTELLE	9
<u>9. COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION ET QUE SE PASSE-T-IL ENSUITE ?</u>	10

9.1 NOUS TRAITONS ET PAYONS LA PRESTATION À LA BANQUE NATIONALE DANS LES 30 JOURS	10
9.2 NOUS NE PAYONS AUCUNE PRESTATION EN DOUBLE	10
9.3 VOICI CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC NOTRE DÉCISION LORS D'UNE RÉCLAMATION	10
<u>10. RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES</u>	<u>11</u>
10.1 VOUS OU LA BANQUE POUVEZ OBTENIR UNE COPIE DES DOCUMENTS QUI COMPOSENT VOTRE DOSSIER D'ASSURANCE	11
10.2 AUCUNE PARTICIPATION AUX SURPLUS OU BÉNÉFICES	11
10.3 DÉSIGNATION DE BÉNÉFICIAIRE	11
10.4 PRESCRIPTION DES ACTIONS — PARTICULARITÉS SELON VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE	11
<u>11. LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EST IMPORTANTE POUR NOUS</u>	<u>12</u>
<u>12. RÉFÉRENCE À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS (QUÉBEC SEULEMENT)</u>	<u>12</u>

Qui nous sommes

Nous sommes Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie, une filiale de la Banque Nationale du Canada. Nous sommes des gens chaleureux, passionnés et désireux de vous aider.

Ce que nous faisons

Nous créons des produits d'assurance adaptés aux cartes de crédit offertes par la Banque Nationale et, surtout, qui correspondent à vos besoins de protection.

Pourquoi nous le faisons

Pour vous ! Pour que vous puissiez profiter de la vie en toute tranquillité, en sachant que nous pourrions vous aider si un événement fâcheux survenait.

1. Avant de commencer

1.1 Voici 6 règles à connaître pour faciliter votre lecture

- > « Nous », « notre », « nos » désignent l'assureur : Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'Assurance-vie.
- > « Vous », « votre », « vos » désignent l'assuré, c'est-à-dire la personne qui a adhéré à l'Assurance paiement carte de crédit — Plan Économique, qui répond aux critères d'admissibilité et qui a reçu une copie de ce certificat.
- > Nous assurons exclusivement les cartes de crédit octroyées par la Banque Nationale du Canada. C'est donc à cette dernière que nous faisons référence lorsque nous écrivons « la Banque » ou « Banque Nationale ».
- > Dans le présent certificat, lorsque vous voyez le mot « carte », cela fait référence à votre carte de crédit émise par la Banque Nationale.
- > Pour alléger le texte, le masculin comprend le féminin, le pluriel comprend le singulier, et inversement.
- > Les mots dont la définition est inscrite dans un encadré ont le même sens dans tout le certificat.

1.2 Votre contrat d'assurance contient 2 documents

- > Votre exemplaire de la demande d'adhésion à l'Assurance paiement carte de crédit : il s'agit du formulaire que vous avez rempli et signé pour adhérer à l'assurance, peu importe le moyen utilisé pour le faire — signature à la main ou signature électronique.
- > Votre certificat d'assurance, pour connaître les détails de vos protections, vos droits et vos obligations.

Deux documents à conserver en lieu sûr pour pouvoir les consulter en cas de besoin. Lorsque vous adhérez par téléphone, votre signature vocale est conservée à nos bureaux.

Note : le sommaire vous donne aussi de précieux renseignements sur votre assurance.

1.3 L'assurance est facultative

Vous n'êtes pas obligé d'adhérer à l'Assurance paiement carte de crédit.

- > Si vous décidez de le faire, vous avez ensuite le droit de mettre fin à l'assurance en tout temps.

Pour mettre fin à votre assurance, communiquez avec un représentant de notre service à la clientèle au 1 877 871-7500 pendant les heures normales de bureau. Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse indiquée à la première page.

- > Si vous mettez fin à votre assurance dans les 30 jours qui suivent son entrée en vigueur, nous vous remboursons les primes versées, s'il y a lieu. L'assurance est alors considérée comme n'ayant jamais été en vigueur.

1.4 Vous ne pouvez pas désigner de bénéficiaire

Toute prestation que nous payons est versée à la Banque pour être appliquée en totalité au solde de votre carte de crédit.

1.5 L'assureur peut modifier ou mettre fin à l'assurance

Nous pouvons modifier ou mettre fin à l'assurance en tout temps après son entrée en vigueur. Nous vous aviserons par écrit 30 jours avant toute modification ou annulation.

2. Conditions à remplir pour être assuré

2.1 Vous devez répondre à des critères précis (conditions d'admissibilité)

Au moment d'adhérer à l'assurance, vous devez :

- > être le titulaire principal d'une carte de crédit émise par la Banque Nationale. La carte doit être valide et le compte doit être en règle, c'est-à-dire respecter les conditions de votre convention de carte de crédit ;
- > être âgé de 18 à 64 ans inclusivement, et
- > être domicilié au Canada.

3. L'Assurance paiement carte de crédit — Plan Économique vous offre 4 protections

- > Assurance vie
- > Assurance mutilation accidentelle
- > Assurance premier diagnostic de cancer
- > Assurance décès accidentel

4. Durée de l'assurance

4.1 Début (entrée en vigueur)

L'assurance débute le premier jour du mois qui suit votre adhésion.

4.2 Fin

Elle se termine dès que l'un des événements suivants survient :

- > **Âge maximum** : le dernier jour du mois au cours duquel vous atteignez l'âge de 71 ans.
- > **Annulation** : le premier jour du mois qui suit la date à laquelle vous mettez fin volontairement à votre assurance en nous avisant par téléphone au 1 877 871-7500 ou par écrit ; ou la terminaison du contrat d'assurance par l'assureur.
- > **Compte n'est plus en règle** : la date à laquelle le compte de carte de crédit n'est plus en règle. Votre compte est en règle lorsque vous respectez les conditions de votre convention de carte de crédit.
- > **Compte fermé** : date à laquelle le compte est annulé ou fermé par vous ou par la banque.
- > **Décès** : lorsque vous décédez.
- > **Carte n'est plus valide** : la date à laquelle vous cessez de détenir une carte de crédit valide auprès de la Banque. Une carte de crédit est valide lorsqu'elle a été activée et que la date d'expiration n'est pas atteinte.
- > **Concernant l'assurance premier diagnostic de cancer** : le versement d'une prestation met fin à votre protection d'assurance premier diagnostic de cancer.

4.3 Transfert de carte

Si la Banque modifie le numéro de votre carte de crédit, pour quelque raison que ce soit, nous transférons automatiquement votre assurance au nouveau numéro de carte dès que nous recevons un avis de la Banque à ce sujet.

5. Votre prime est prélevée directement de votre compte de carte de crédit chaque mois

La prime d'Assurance paiement carte de crédit — Plan Économique est calculée le jour de l'impression de votre relevé mensuel de carte de crédit.

Le taux de prime est de 0,49 \$ par tranche de 100 \$ du solde à rembourser à la date d'impression de votre relevé, plus les taxes applicables.

Nous nous réservons le droit de modifier le taux de prime en tout temps. Si cette situation survient, le nouveau taux s'appliquera à l'ensemble des assurés et nous vous en aviserons dans les délais réglementaires prévus.

Les taux de taxes sont disponibles sur bnc.ca.

6. Renseignements spécifiques à chaque protection



Avant d'aller plus loin, nous vous invitons à prendre connaissance des définitions suivantes. Il s'agit de mots que vous croiserez souvent à divers endroits dans ce certificat, incluant dans les exclusions. **Il est important que vous en connaissiez le sens.**

Dans ce certificat, on entend par :

Accident : un événement qui provient exclusivement de causes extérieures au corps. Il survient de façon violente, soudaine et involontaire et cause des dommages corporels. Un médecin doit établir que c'est bien l'accident qui est à l'origine des dommages corporels, et non une maladie ou une autre cause.

Maladie : une détérioration de la santé qui nécessite des soins médicaux réguliers, continus et curatifs, effectivement donnés par un médecin ou un autre professionnel faisant partie d'un ordre professionnel de la santé. Ces soins doivent être considérés comme satisfaisants par l'assureur.

Spécialiste : un médecin qui détient un permis d'exercice valide au Canada ou aux États-Unis, et une formation médicale spécialisée en lien avec la maladie grave ou la mutilation accidentelle pour laquelle la prestation est demandée. Sa compétence particulière a été reconnue par un comité d'examen de spécialité.

- > En l'absence ou la non-disponibilité d'un spécialiste, et sous réserve de l'approbation de l'assureur, une condition peut être diagnostiquée par un médecin qualifié pratiquant tant au Canada qu'aux États-Unis.
- > Le terme spécialiste inclut, entre autres, tout : cardiologue, neurologue, oncologue, ophtalmologiste, spécialiste des grands brûlés et interniste.
- > Le spécialiste ne peut pas être l'assuré, son conjoint, un membre de la famille, ou un partenaire d'affaires de l'assuré ou de son conjoint.

6.1 Assurance vie

La protection d'assurance vie couvre les décès de cause naturelle comme la maladie ou la vieillesse.

MISE EN GARDE – EXCLUSION spécifique à l'assurance vie en cas de suicide au cours des 2 années suivant le début de l'assurance

Aucune prestation n'est payable si votre décès est causé par un suicide dans les 2 premières années suivant le début de l'assurance ou est directement ou indirectement relié à des blessures que vous vous êtes volontairement infligées, quelle que soit votre condition mentale à ce moment.

6.2 Assurance premier diagnostic de cancer

La protection premier diagnostic de cancer couvre le premier diagnostic de cancer à vie, qui survient alors que l'assurance est en vigueur.

ATTENTION

Le cancer diagnostiqué doit correspondre à la définition présentée ci-dessous.

6.2.1 Ce que nous entendons par cancer

Pour être couvert par ce certificat, le cancer diagnostiqué doit répondre à la définition suivante : un type de cancer révélé par la présence d'une tumeur maligne caractérisée par une prolifération cellulaire anarchique qui envahit les tissus.

Le diagnostic de cancer doit être posé par un spécialiste (voir la définition de spécialiste au début de la section 6).

Cette définition ne comprend pas les cancers suivants :

- > carcinome in situ
- > sarcome de kaposi
- > mélanome malin envahissant le derme d'une profondeur de 0,7 mm ou moins.

MISE EN GARDE – EXCLUSIONS spécifiques au premier diagnostic de cancer**Période moratoire**

Nous ne payons aucune prestation pour un cancer si le diagnostic est établi dans les 90 jours suivant le début de l'assurance. Cela entraîne aussi l'annulation de la protection.

Conditions préexistantes

Nous ne payons aucune prestation pour tout cancer couvert, qu'il soit diagnostiqué ou non par un médecin, si :

- > des symptômes sont apparus pour la première fois, ou
- > un traitement médical a été recommandé, requis ou obtenu, ou
- > des médicaments ont été prescrits ou absorbés,

avant la date de début de l'assurance.

Consultez l'article 8 pour connaître les autres exclusions relatives à l'assurance premier diagnostic de cancer.

6.3 Assurance mutilation accidentelle

La mutilation accidentelle signifie perdre un membre ou l'usage d'un membre, ou perdre un œil ou la vision d'un œil **à la suite d'un accident survenu alors que l'assurance est en vigueur**, indépendamment de toute maladie ou autre cause (voir la définition d'accident au début de la section 6).

Par « perte d'un membre », nous entendons :

- > l'amputation totale au niveau ou au-dessus du poignet ou la perte de l'usage d'une main ou d'un bras,
- > l'amputation totale au niveau ou au-dessus de la cheville ou la perte de l'usage d'un pied ou d'une jambe,
- > la perte totale et irrémédiable de la vue d'un œil.

Par « perte de l'usage d'un membre », nous entendons la perte totale et irrémédiable de l'usage du membre concerné, pourvu que la perte soit continue pendant 12 mois consécutifs et qu'elle soit considérée permanente.

L'accident à l'origine de la mutilation doit survenir alors que l'assurance est en vigueur. La perte ou la perte d'usage du membre doit survenir dans les 365 jours suivant l'accident.

Le diagnostic de perte ou de perte d'usage d'un membre ou d'un œil doit être posé par un spécialiste (voir la définition de spécialiste au début de la section 6).

Vous retrouverez les exclusions relatives à la mutilation accidentelle à l'article 8.

6.4 Assurance décès accidentel

Pour être considéré « accidentel », un décès doit :

- > être causé par des blessures subies lors d'un accident, et
- > survenir dans les 365 jours suivants l'accident en question.

L'accident à l'origine des blessures doit survenir alors que l'assurance est en vigueur.

Vous retrouverez les exclusions relatives au décès accidentel à l'article 8.

7. Montant que nous payons et montant maximum pour chaque protection

Nous payons une prestation lorsque l'assurance est en vigueur au moment où le décès, le décès accidentel, le premier diagnostic de cancer ou le diagnostic de mutilation accidentelle survient.

Dans ce certificat, « le solde à rembourser de votre carte, calculé la veille de l'événement » signifie le solde qui apparaît au dernier relevé mensuel produit avant le décès, le décès accidentel, le premier diagnostic de cancer ou le diagnostic de mutilation accidentelle **PLUS** toutes les transactions effectuées entre la date de production du relevé et la veille du jour où l'un des événements cités survient.

Par exemple :

Date de production du relevé : 13 juin

Date du décès : 4 juillet

Solde inscrit sur le relevé : 1 265 \$

Total des transactions effectuées entre le 13 juin et le 3 juillet : 400 \$

Solde à rembourser sur la carte, calculé la veille de l'événement : 1 665 \$

Montant que nous payons en assurance vie : 1 665 \$

7.1 Assurance vie

Lors d'un décès, nous payons le solde à rembourser de votre carte, calculé la veille de l'événement.

Montant maximum que nous payons

Jusqu'à 10 000 \$

7.2 Assurance premier diagnostic de cancer

Lors d'un premier diagnostic de cancer, nous payons le solde à rembourser de votre carte, calculé la veille du diagnostic. Les transactions en cours de traitement à cette date sont incluses, en autant qu'elles aient été effectuées au plus tard la veille de l'événement.

Montant maximum de que nous payons

Jusqu'à 10 000 \$

ATTENTION

Nous payons la prestation d'assurance premier diagnostic de cancer lorsque vous survivez plus de 30 jours après la date du diagnostic.

Une seule prestation est payable pour cette protection.

7.3 Assurance mutilation accidentelle

Lors d'un diagnostic de mutilation accidentelle, nous payons le solde à rembourser de votre carte, calculé la veille de l'événement. Les transactions en cours de traitement à cette date sont incluses, en autant qu'elles aient été effectuées au plus tard la veille de l'événement.

Montant maximum de que nous payons
Jusqu'à 10 000 \$

7.4 Assurance décès accidentel

Lorsqu'un décès accidentel survient, nous payons :

- > 5 fois* le solde à rembourser de votre carte, calculé la veille de l'événement si le décès accidentel survient alors que vous êtes âgé de 70
- >

*ATTENTION : Si le montant à payer est supérieur à la limite autorisée, nous payons la limite autorisée.

Montant maximum que nous payons

- > 70 ans et moins, le moindre des montants suivants :
 - la limite autorisée de la carte de crédit, ou
 - 50 000 \$

8. Exclusions générales

Les exclusions spécifiques à chacune des protections se retrouvent aux sections 6.1, 6.2.1.

MISE EN GARDE — EXCLUSIONS RELATIVES à l'assurance vie, l'assurance décès accidentel, l'assurance premier diagnostic de cancer et l'assurance mutilation accidentelle

Concernant l'assurance vie exclusivement

Conditions préexistantes

Nous ne payons aucune prestation si le décès ou l'invalidité résulte directement ou indirectement d'un état pathologique préexistant pour lequel vous avez reçu un traitement ou des conseils médicaux au cours des 6 mois précédant la date de début de l'assurance

Au moment du décès ou de l'invalidité, s'il s'est écoulé plus de 6 mois depuis le dernier traitement ou la dernière consultation reçue, la condition préexistante peut être couverte.

Concernant toutes les protections

Autres exclusions

Nous ne payons aucune prestation lorsque le décès, le premier diagnostic de cancer ou la mutilation accidentelle survient dans une des circonstances qui suivent ou y est lié, directement ou indirectement :

- > Acte criminel : lorsque vous participez à un acte criminel ou tentez de commettre un tel acte.
- > Circulation aérienne : lorsque vous participez activement à un vol dans tout appareil capable de s'élever et de circuler dans les airs tel que, mais ne se limitant pas à : un avion, un hélicoptère, un deltaplane ou une montgolfière, que ce soit à titre de pilote, membre d'équipage, instructeur ou étudiant.
- > Émeute : alors que vous participez activement à une agitation populaire, une émeute ou une insurrection.
- > Guerre : lors d'une guerre ou de tout acte de guerre, que vous y ayez participé ou non, sauf si vous agissiez à titre de membre des Forces canadiennes ou de la réserve des Forces canadiennes.
- > Stupéfiants : si vous utilisez des narcotiques ou d'autres médicaments et dépassez la posologie recommandée par un médecin ou utilisez des stupéfiants sans ordonnance médicale.

- > Tentative de suicide ou d'une automutilation volontaire : si vous commettez une tentative de suicide ou vous vous infligez une blessure volontaire, peu importe votre condition mentale à ce moment.
- > Terrorisme : lorsque vous commettez ou tentez de commettre un acte de terrorisme.

9. Comment faire une réclamation et que se passe-t-il ensuite ?

Vous devez nous aviser rapidement si vous recevez un diagnostic de cancer ou de mutilation accidentelle. Si vous décédez, c'est votre succession qui devra communiquer avec nous.

Nous vous ferons parvenir des formulaires à remplir pour faire votre réclamation. Vous devrez nous les retourner, accompagnés des pièces justificatives requises, s'il y a lieu, dans les délais suivants :

Délais pour présenter les documents de réclamation et les pièces justificatives

Assurance vie, décès accidentel	Aussitôt qu'il est raisonnablement possible de le faire.
Assurance premier diagnostic de cancer ou mutilation accidentelle	1 an à partir du diagnostic de cancer ou de mutilation accidentelle. Si vous dépassez ce délai, vous perdez votre droit à recevoir des prestations.

Pour la procédure à suivre, communiquez avec notre service à la clientèle au 1 877 871-7500. Vous pouvez également consulter notre site assurances-bnc.ca > **reclamations**.

9.1 Nous traitons et payons la prestation à la Banque Nationale dans les 30 jours

Nous traitons votre demande dans les 30 jours après avoir reçu les formulaires remplis et les pièces justificatives demandées.

Si toutes les conditions du certificat sont respectées et que nous acceptons votre réclamation, nous verserons la prestation à la Banque dans ce même délai de 30 jours.

9.2 Nous ne payons aucune prestation en double

Les montants que nous payons ne peuvent inclure un montant déjà payé.

De plus, si vous subissez un événement pour lequel plusieurs protections pourraient s'appliquer, nous limiterons le montant que nous payons à la plus généreuse des prestations pour vous. Vous n'aurez donc droit qu'à une seule prestation.

9.3 Voici ce que vous pouvez faire si vous êtes en désaccord avec notre décision lors d'une réclamation

Pour contester une décision que nous avons prise dans le cadre de votre demande de réclamation, vous devez communiquer avec nous. Vous pouvez aussi faire parvenir tout document qui pourrait justifier une révision de notre décision.

Si nous n'avons pas répondu à votre plainte, ou si vous n'êtes toujours pas satisfait et souhaitez poursuivre votre démarche, vous pouvez à votre choix et de façon concurrente :

- > demander une révision de votre dossier ; ou
- > consulter votre conseiller juridique ; ou
- > avoir recours à l'un des organismes suivants :

Résidents du Québec

Veillez vous adresser à l’Autorité des marchés financiers (AMF).

Vous trouverez les coordonnées de l’AMF dans la section Référence à l’Autorité des marchés financiers ci-dessous.

Résidents des autres provinces

Veillez vous adresser à :

Ombudsman des assurances de personnes (OAP)

1 888 295-8112 (Partout au Canada),

416 777-9002 (à Toronto)

Site internet : oapcanada.ca

10. Renseignements supplémentaires

10.1 Vous ou la Banque pouvez obtenir une copie des documents qui composent votre dossier d’assurance

Sur demande, vous ou la Banque pouvez obtenir une copie de la police cadre, du certificat, de la proposition d’assurance ainsi que de toute déclaration ou document transmis à titre de preuve d’assurabilité. Communiquez avec notre service à la clientèle. Un de nos représentants se fera un plaisir de vous assister.

10.2 Aucune participation aux surplus ou bénéfices

La présente assurance ne vous donne droit à aucune participation dans la distribution des surplus ou des profits que nous pouvons déclarer.

10.3 Désignation de bénéficiaire

La présente assurance contient des dispositions ayant pour effet de priver la personne couverte par l’assurance vie de son droit de désigner les personnes auxquelles ou au bénéfice desquelles les montants assurés doivent être versés ou de restreindre ce droit.

10.4 Prescription des actions — Particularités selon votre province de résidence

Résidents de l’Alberta, de la Colombie-Britannique et du Manitoba

Les actions ou les poursuites visant le recouvrement auprès de l’assureur des sommes assurées au titre du contrat sont prescrites de façon absolue à moins qu’elles ne soient intentées dans le délai prévu par la *Loi sur les assurances*.

Résidents de l’Ontario

Toute action ou instance engagée contre un assureur pour le recouvrement des sommes assurées payables aux termes du contrat se prescrit par le délai indiqué dans la *Loi de 2002 sur la prescription des actions*.

Résidents du Nouveau-Brunswick

Nulle action ou procédure en recouvrement d’un règlement aux termes du présent contrat ne peut être engagée contre l’assureur plus d’un an après la date à laquelle les sommes assurées sont devenues payables ou seraient devenues payables si la demande de règlement avait été valide.

Résidents du Québec

Toute action ou instance engagée contre un assureur pour le recouvrement des sommes assurées payables aux termes du contrat se prescrit par 3 ans.

Résidents des autres provinces

Pour connaître les délais de prescription applicables, consultez l'organisme de réglementation de votre province ou votre conseiller juridique.

11. La confidentialité de vos renseignements personnels est importante pour nous

Accès aux renseignements personnels

Assurance-vie Banque Nationale a mis en place une série de mesures afin de préserver la confidentialité de vos renseignements personnels.

Nous avons constitué un dossier d'assurance dans lequel sont inclus tous les renseignements personnels obtenus dans le cadre de votre demande d'assurance et de toute réclamation faite en vertu de cette assurance. Seuls les employés ou agents responsables de la souscription, de l'administration, des enquêtes et des réclamations ou le réassureur, le cas échéant, ont accès à ce dossier. Tous les dossiers sont conservés à nos bureaux.

Chaque personne en droit de le faire (vous ou toute personne autorisée) peut accéder à ses propres renseignements personnels contenus dans ce dossier et peut, au besoin, demander qu'ils soient corrigés en écrivant à :

Assurance-vie Banque Nationale, Officier d'accès aux renseignements personnels
800, rue Saint-Jacques, bureau 16701
Montréal (Québec) H3C 1A3

Pour plus de renseignements, consultez notre politique de confidentialité, disponible sur le site **assurances-bnc.ca > Politique de confidentialité**.

12. Référence à l'Autorité des marchés financiers (Québec seulement)

Pour toute information supplémentaire à propos des obligations de l'assureur et du distributeur envers vous, vous pouvez joindre l'Autorité des marchés financiers :

Autorité des marchés financiers

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boul. Laurier, 4^e étage
Québec (Québec) G1V 5C1
Québec : 418 525-0337
Montréal : 514 395-0337
Ailleurs au Québec : 1 877 525-0337
Télécopie : 1 877 285-4378

lautorite.qc.ca

L'expérience client est au cœur de nos préoccupations.

Peu importe ce que vous avez à nous dire, nous sommes à l'écoute, prêts à vous venir en aide.

Si notre service n'a pas été à la hauteur de vos attentes, consultez notre site **assurances-bnc.ca** > **Votre opinion nous importe** pour connaître notre processus de gestion des plaintes, ou communiquez avec notre service à la clientèle :

- > Montréal : 514 871-7500
- > Sans frais : 1 877 871-7500

Par la poste :

Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie
800, rue Saint-Jacques, bureau 16701
Montréal (Québec) H3C 1A3



Aucune personne ne peut modifier le présent certificat. Tout formulaire modifié sera nul. Les employés de la Banque Nationale du Canada n'agissent en aucun temps à titre de mandataires d'Assurance-vie Banque Nationale aux fins de l'administration de la présente police d'assurance collective.

Assureur : Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie.

MC La marque de commerce et le logo BANQUE NATIONALE ASSURANCES sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada, utilisées sous licence par certaines de ses filiales.

19856-501 (2023-12-31)